



Il Vostro numero di polizza: 02948710015239

## Roter Hahn-Assicurazione spese di annullamento

Gentile ospite,

State già pregustando la vostra vacanza. Purtroppo però, fino al momento della partenza e anche durante la vacanza possono succedere molte cose! Giocate d'anticipo stipulando subito la polizza assicurativa Roter Hahn.

Questo pacchetto assicurativo contiene le seguenti prestazioni:

<b>1. Tutela dallo storno in caso di mancata partenza:</b>	
Risarcimento delle spese di storno in caso di mancata partenza	Fino al costo del viaggio prenotato
<b>2. Interruzione del viaggio:</b>	
Risarcimento delle parti prenotate e non utilizzate del pacchetto	Fino al costo del viaggio prenotato
<b>3. Inizio del soggiorno prenotato in ritardo:</b>	
a. Ritardo dell'arrivo al luogo di villeggiatura per cause non dipendenti da voi (es: guasto alla macchina): risarcimento delle spese di vitto e alloggio sostenute durante il tragitto	Fino al 20 % del costo del viaggio prenotato, al massimo € 365,-
b. Fenomeni naturali sul posto (ad esempio valanghe, allagamenti ecc.): risarcimento delle spese di vitto e alloggio sostenute in loco a causa della strada chiusa	

L'assicurazione vale per l'assicurato interessato, i suoi familiari assicurati e fino ad un massimo di altre 3 persone assicurate, che partecipano al viaggio, solo in caso di prenotazione in comune. Per familiari si intendono il coniuge (o, rispettivamente, il convivente), i figli (figliastri, nipoti), i genitori (patrigno, matrigna, suoceri, nonni), i fratelli dell'assicurato.

### Premio

Prezzo del viaggio fino a	Premio	Prezzo del viaggio fino a	Premio	Prezzo del viaggio fino a	Premio
€ 150,-	€ 10,-	€ 2.500,-	€ 115,-	€ 6.500,-	€ 305,-
€ 300,-	€ 15,-	€ 3.000,-	€ 135,-	€ 7.000,-	€ 330,-
€ 400,-	€ 20,-	€ 3.500,-	€ 160,-	€ 7.500,-	€ 355,-
€ 500,-	€ 30,-	€ 4.000,-	€ 180,-	€ 8.000,-	€ 380,-
€ 750,-	€ 35,-	€ 4.500,-	€ 210,-	€ 8.500,-	€ 405,-
€ 1.000,-	€ 45,-	€ 5.000,-	€ 230,-	€ 9.000,-	€ 430,-
€ 1.500,-	€ 70,-	€ 5.500,-	€ 255,-	€ 9.500,-	€ 455,-
€ 2.000,-	€ 90,-	€ 6.000,-	€ 280,-	€ 10.000,-	€ 480,-

La durata massima del soggiorno è di 31 giorni.

### Come stipulare la polizza di assicurazione?

#### INTERNET

Per poter stipulare l'assicurazione direttamente su internet, cliccare qui sul seguente Link:

<http://hotel.europaeische.at/roterhahn?AGN=10015239>

AVVERTENZA: In caso di stipula dell'assicurazione su internet, riceverete una e-mail con un nuovo numero di polizza. Questa e-mail è la vostra polizza assicurativa e vale come conferma della vostra copertura assicurativa.

#### BONIFICO BANCARIO O TELEBANKING

Selezionare il premio che corrisponde all'importo del viaggio.

Il premio dipende dal prezzo totale della camera / dell'appartamento (con le eventuali tasse di prenotazione) di tutte le persone assicurate - indipendentemente dal numero delle persone. L'importo massimo assicurabile del viaggio (capitale assicurato) è limitato a € 3.500,- per persona e a € 10.000,- per prenotazione. Possono essere accettati capitali assicurati di importo maggiore soltanto previa conferma scritta da parte della EUROPÄISCHE. Il capitale assicurato di volta in volta rappresenta il massimale garantito dalla compagnia di assicurazione.

Versare il premio di assicurativo sul conto di:

Beneficiario: Europäische Reiseversicherung AG, Augasse 5-7, A-1090 Vienna  
Coordinate bancarie: Conto: 061571098405, ABI: 05856, CAB: 11608 (Banca Popolare dell'Alto Adige Società cooperativa a.r.l., Via del Macello 55, I-39100 Bolzano) -bonifico estero: Paese: Italia, IBAN: IT70 A058 5611 6080 6157 1098 405, BIC: BPAAIT2B061

Indicare ASSOLUTAMENTE i seguenti dati nel campo "Uso previsto/causale del versamento":

- Numero di polizza
- Inizio viaggio (GG.MM.AAAA): per esempio „01.12.2009“
- Numero persone: per esempio „2“
- Cognome e nome delle persone assicurate: per esempio „Rossi Carla, Rossi Paolo“

Vi preghiamo di notare

- che la polizza assicurativa deve essere stipulata al massimo entro i 5 giorni lavorativi successivi alla pre-notazione o al versamento dell'acconto (qualora la prenotazione diventi effettiva solo al momento del versamento dell'acconto). La copertura assicurativa ha inizio a partire dalle ore 00.00 del giorno successivo a quello in cui è stato effettuato il pagamento del premio. In caso di stipulazione tardiva della polizza, la copertura assicurativa entrerà in vigore soltanto a partire dal 10mo giorno dalla stipulazione della polizza.
- che in caso di dati incompleti, la validità della copertura assicurativa sarà ridotta di conseguenza, oppure sarà nulla.

## Cause per lo storno e l'interruzione del viaggio previste dall'assicurazione

1. \*Malattia grave e inattesa dell'ospite assicurato. Come causa di impossibilità del viaggio viene riconosciuta anche una gravidanza, riscontrata dopo la prenotazione del viaggio.
2. \*Incidente grave o decesso dell'assicurato.
3. \* Decesso, incidente grave o grave e improvvisa malattia di un familiare (coniuge o convivente, genitori, nonni, patrigni, matrigne, suoceri, fratelli, figli, figliastri, nipoti).
4. Danni rilevanti alla proprietà dell'ospite nel luogo di residenza causati da un evento naturale (es: incendio) o reato di un terzo, che richiede la sua presenza.
5. Perdita del posto di lavoro, per cui non sussiste colpa, in seguito a licenziamento da parte del datore di lavoro.
6. Chiamata dell'ospite al servizio militare o civile, a condizione che l'autorità competente non riconosca la prenotazione del viaggio come motivo per posticipare la chiamata.
7. Presentazione della richiesta di separazione prima di un viaggio insieme al coniuge interessato.
8. Bocciatura all'esame di maturità subito prima della partenza per un viaggio prenotato prima dell'esame e assicurato.
9. Ricevimento di una citazione in giudizio inattesa, a condizione che il tribunale competente non accetti la prenotazione del viaggio come motivo per rimandare la citazione.

\* Casi assicurati dovuti a motivi di salute devono essere certificati per iscritto dal medico curante.

**Attenzione:** le affezioni esistenti (vedere comunque art. 4, punto 2 delle Condizioni di assicurazione di viaggio ERV Settore alberghiero 2005 nella versione Condizione particolare N. 1) sono assicurate solo nel caso di un inaspettato aggravamento.

## Che cosa si deve fare in caso di sinistro?

1. Annullamento del viaggio: Informare immediatamente l'albergatore (hotel, pensione ecc.) ed inviare una dichiarazione del motivo dell'annullamento all'albergatore ed al broker assicurativo internazionale Assiconsult Srl., Via Esperanto 1, I-39100 Bolzano (Fax: +39/(0)9471/069 911, E-Mail: [info@assiconsult.com](mailto:info@assiconsult.com)). In caso di storno dovuto a motivi di salute necessitiamo al più presto di un certificato medico dettagliato del suo medico curante.

2. Interruzione del viaggio: se il viaggio viene interrotto a causa di malattie o incidenti, abbiamo bisogno di un certificato medico del medico curante nel luogo di villeggiatura.

3. Ritardo nell'inizio del soggiorno prenotato

Presentare alla ditta Assiconsult i documenti relativi ai costi di vitto e pernottamento sostenuti unitamente alla dichiarazione attestante il motivo (certificato medico, dichiarazione rilasciata dalle autorità in merito al blocco stradale, all'incidente, al guasto ecc).

<b>Informazioni sui prodotti:</b>	Europäische Reiseversicherung AG, Augasse 5-7, A-1090 Vienna Service Center: Tel. +43/1/317 25 00, Fax +43/1/319 93 67 E-mail: <a href="mailto:info@europaeische.at">info@europaeische.at</a> , <a href="http://www.europaeische.at">www.europaeische.at</a>
-----------------------------------	--

<b>Informazioni sui sinistri:</b>	Broker assicurativo Assiconsult Srl., Via Esperanto 1, I-39100 Bolzano Tel. +39/(0)471/069 900, Fax +39/(0)471/069 911 E-mail: <a href="mailto:info@assiconsult.com">info@assiconsult.com</a> , <a href="http://www.assiconsult.com">www.assiconsult.com</a>
-----------------------------------	--

Base contrattuale:

Valgono come base contrattuale l'Estratto dalle condizioni di assicurazione di viaggio di EUROPÄISCHE per il settore alberghiero (Settore alberghiero ERV-RVB 2005) nella versione Condizione particolare N. 1 sulla base delle Condizioni Generali di Contratto per il Settore Alberghiero (ÖHVB), reperibili agli indirizzi [www.gallorosso.it](http://www.gallorosso.it) o [www.assiconsult.com](http://www.assiconsult.com) oppure disponibili direttamente presso EUROPÄISCHE.

Assicuratore:

Europäische Reiseversicherung AG

Augasse 5-7, A-1090 Vienna.

Sede della società: Vienna

Registro ditte HG Wien, FN 55418y; DVR-Nr. 0490083

Indirizzo dell'autorità per il controllo dei mercati finanziari/settore controllo assicurazioni: Praterstraße 23, 1020 Vienna.